



**Digitales Parken.  
Einfach und sicher.**

**Angebot vom 13.04.22 für:**

**Gemeindeverwaltung  
Ostseeheilbad Graal-Müritz  
Ribnitzer Straße 21  
18181 Graal-Müritz,**

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen:

Parkster GmbH  
Herr Keven Lehmann  
Lyonel-Feininger-Straße 28  
80807 München

E-Mail: [Keven.Lehmann@Parkster.de](mailto:Keven.Lehmann@Parkster.de)  
Telefon: 089 30 66 979 04  
Mobil: 0151 11027 399



Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlichen Dank für Ihr Interesse an Parkster und dem digitalen Parken mit unserer Parkster App. Gerne sende ich Ihnen hiermit wie besprochen unser Angebot zu. Mit Parkster entscheiden sich Sie für bürgerfreundliches Handy-Parken – ohne Kostenrisiko für Ihren kommunalen Haushalt.

### **Bürgerfreundlich und kostensicher**

Die Parkster Philosophie lautet: Handy-Parken darf nicht teurer sein als analog, um als kommunale Digitalisierungsinitiative erfolgreich durchzustarten! Laut einer im Auftrag von Parkster durchgeführten YouGov-Umfrage im Frühjahr 2020 lehnen es achtzig Prozent der Autofahrer ab, für Handy-Parken mehr zu bezahlen als für Parktickets aus dem Parkautomaten.

Mit der Parkster App bezahlen Ihre Bürgerinnen und Bürger für den Parkvorgang nie mehr als am Parkautomaten. Nutzer können die Parkdauer ihres Parkscheins jederzeit bequem verlängern oder verkürzen. Kostenpflichtig für den privaten Nutzer sind lediglich optionale Mehrwertdienste (zum Beispiel Abrechnung mehrerer Nutzer über ein gemeinsames Familienkonto).

Einen ersten Eindruck zur Parkster App bekommen Sie über den folgenden Link in unserem [Video!](#)

### **Handy-Parken mit Parkster: Beste Voraussetzungen für eine hohe Nutzungsquote**

Versteckte Zusatzkosten und Preisaufschläge im Kleingedruckten des digitalen Parktickets wirken sich mittel- und langfristig negativ auf die Akzeptanz- und Nutzungsquote bei den Bürgerinnen und Bürger aus. Mehr noch: Sie bergen die Gefahr negativer Kommentare in den sozialen Medien sowie unliebsamer Diskussionen auf Bürgerforen und in der Lokalpresse. Zukunftsweisende, innovative Ideen wie die Einführung des Handy-Parkens geraten so völlig unnötigerweise in die öffentliche Kritik und verspielen ihren Digitalisierungsbonus.

Deshalb verzichten wir auf versteckte Zusatzgebühren.

### **Hohe Nutzungsquote: Der Schlüssel zu Kostensenkungen in Ihrer Parkraumbewirtschaftung**

Handy-Parken ermöglicht es Ihnen, die Kosten Ihrer Parkraumbewirtschaftung nachhaltig zu senken. Aber nur, wenn Akzeptanz und Nutzung stimmen. Je höher die Akzeptanz- und Nutzungsquote, desto mehr reduzieren sich Ihr Zeit- und Personalaufwand für Automatenleerungen sowie Ihre Ausgaben für das Bargeldhandling. Mittel- und langfristig profitieren Sie darüber hinaus von weniger Investitions- und Wartungsaufwand für Ihre Parkautomaten.

Deshalb belastet unser Abrechnungsmodell nicht Ihren Haushalt.

### **So möchten wir starten**

Das Handy-Parken mit Parkster ist für Sie bis zum Erreichen der mit Ihnen vereinbarten Akzeptanzquote kostenfrei. Ab Erreichen der Akzeptanzquote erlauben wir uns eine geringe Transaktionsgebühr auf die über das Parkster Handy-Parken getätigten Parkeinnahmen einzubehalten.

Die Praxis und Erfahrung unserer Kunden zeigt: Parkster rechnet sich!

Machen Sie mit unserem [Beispielrechner](#) die Probe aufs Exempel, wie viel Sie mit Parkster in Ihrer Parkraumbewirtschaftung sparen können.

## Die Parkster-Leistungen im Überblick

Parkster stellt im Rahmen dieses Angebots für die Nutzer der Parkster App die nachfolgend aufgeführten Leistungen sicher:

- Kostenfreie Bereitstellung der Parkster Smartphone-App für Endgeräte der Betriebssysteme Apple iOS (App Store) und Android (Google Play Store)
- Kostenfreie Pflege und Aktualisierung der Parkster Smartphone-App
- Abrechnung der Parkgebühren mit den Nutzern der Parkster App gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Parkster GmbH

Parkster erbringt für den Auftraggeber im Rahmen dieses Angebots die nachfolgend aufgeführten Leistungen:

- Bereitstellung und Einrichtung der Parkster-Lösung für das Handy-Parken
- Monatliche Abrechnung der über die Parkster App vereinnahmten Parkgebühren
- Beratung und Ausführung der Hinweisbeschilderung/Beklebung zur Parkster App an Parkplätzen und Parkautomaten
- Anbindung der Parkster-Lösung für das Handy-Parken an die kommunale Verkehrsüberwachung
- Kontinuierliche Aktualisierung der Tarife des Handy-Parkens gemäß Parkgebührenverordnung
- Aktualisierung und Ergänzung von für das Handy-Parken berechnete Parkzonen
- Implementierung von Zusatzfunktionen (z. B. minutengenau Parken, Parken dienstlich/privat)
- Begleitende Marketing- und Presseunterstützung zur Reichweitensteigerung des Handy-Parkens
- Einweisung der Mitarbeiter und Verkehrsüberwachung in das Handy-Parken

## Parkster – eine zukunftssichere Entscheidung

Parkster wurde 2010 gegründet. Das Unternehmen ist heute einer der führenden Anbieter von Smartphone-Parklösungen im Heimatmarkt Schweden und zählt zu den am schnellsten wachsenden Unternehmen in Europa (Platz 84 lt. Financial Times „FT 1000: Europe's fastest growing companies 2020“; Deloitte 2018 Sweden Technology Fast 50 & Technology Fast 500 EMEA). Parkster Gründer und Inhaber Henrik Hallgren wurde 2019 als „EY Entrepreneur of the Year“ (Ernst&Young) ausgezeichnet.

Seit 2018 sind wir auch in Deutschland am Start und konnten bereits über 300 Städte und Gemeinden für unser Konzept begeistern. Im November 2019 erhielten wir in Deutschland für unseren erfolgreichen Marktstart und das Konzept des Parkster Handy-Parkens den Schwedischen Unternehmenspreis in der Kategorie „Newcomer“.



## Leistungen und Konditionen (Nettopreise)

Der Parkster Start ist für Sie kostenfrei. Erst ab Erreichen der mit Ihnen vereinbarten Akzeptanzquote erheben wir eine prozentual bemessene Transaktionsgebühr auf über die Parkster App vereinnahmte Parkgebühren. Die Akzeptanzquote berechnet sich aus dem Anteil der Einnahmen über Parkster im Verhältnis zu den Gesamteinnahmen aus der Parkplatzbewirtschaftung.

### Beispielrechnung

- Monatliche Einnahmen an Parkgebühren (Parkscheinautomaten + Parkster):	10.000,00 €
- Darin über Parkster eingenommene Parkgebühren:	2.000,00 €
- Dies entspricht einer Akzeptanzquote von:	20 Prozent
- Vereinbarte Transaktionsgebühr:	3 Prozent
- An Parkster zu entrichtende Transaktionsgebühr (3 Prozent aus 2.000 Euro)	60,00 €

### Laufzeit und Akzeptanzquote

• Laufzeit der Vereinbarung:	<b>3 Jahre</b>
(andere Laufzeiten auf Anfrage)	
• Parkster Akzeptanzquote <b>0 bis 19 %:</b>	<b>0,0 % Transaktionsgebühr</b>
• Parkster Akzeptanzquote <b>20 bis 100 %:</b>	<b>3,0 % Transaktionsgebühr</b>

### Preise und Konditionen für weitere Leistungen:

• Kosten für Beschilderung der Parkflächen und an Parkautomaten:	0,00 €
• Kosten für Tarifanpassungen und Änderungen während der Vertragslaufzeit:	0,00 €
• Bereitstellung minutengenauer Abrechnung der Parkvorgänge:	0,00 €
• Zugriff auf Daten aller Parkster Parkvorgänge über Parkster Backoffice:	0,00 €
• Bereitstellung einer Schnittstelle zur Anbindung an die Parkraumüberwachung:	0,00 €
• Einweisung in das Handy-Parken:	0,00 €

### Einführung im Rahmen einer Pilotphase:

Zusätzlich zu den oben genannten Konditionen (3 Jahre Vertragslaufzeit; 3% Transaktionsgebühr ab 20% Akzeptanzquote) bieten wir Ihnen eine Pilotphase für das HandyParken an.

Die Pilotphase dauert 24 Monate. Innerhalb der Laufzeit der Pilotphase fallen keine Kosten an (ungeachtet der erreichten Akzeptanzquote).

Zusätzlich können Sie sich nach 24 Monaten entscheiden, ob Sie weiterhin mit uns zusammenarbeiten möchten oder nicht.

Es würde mich freuen, wenn Ihnen unser Angebot zusagt. Für Rückfragen erreichen Sie mich unter den auf dem Deckblatt angegebenen Kontaktdaten.



Keven Lehmann – Vertriebsleiter Parkster GmbH

## Parkster – Ihr Komplettanbieter für das Handy-Parken

Alles aus einer Hand: Mit der Parkster Lösung entscheiden Sie sich für einen Komplettanbieter beim Handy-Parken – von der ersten Beratung über die Einführung, Abwicklung und Abrechnung bis zur Kunden-Hotline für die Bürgerinnen und Bürger. Nachfolgend haben wir für Sie hier noch einige der wichtigsten Punkte zu Ihrer Parkster Lösung zusammengefasst.



### Schneller Projektstart möglich

Wir haben Sie überzeugt? Der Installationsaufwand zum Start Ihrer Parkster Lösung ist minimal, ein Projektstart schon wenige Tage nach Ihrer Auftragserteilung möglich. Noch ein wichtiger Hinweis zum Datenschutz: Sämtliche Daten werden innerhalb der EU gespeichert und selbstverständlich gemäß der EU-Gesetze zur Datenspeicherung und zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet.



### Erste Projektschritte

Übermitteln Sie uns Ihre Parkgebührenverordnung und teilen Sie uns mit, auf welchen Parkplätzen Sie das Lösen digitaler Parkscheine mit der Parkster App einführen möchten. Unser Projektteam wird die Parkplätze begutachten und Ihnen Beschilderungsempfehlungen unterbreiten. Diese setzen wir dann nach Freigabe in enger Absprache mit den bei Ihnen verantwortlichen Mitarbeitern um.



### Begleitende Maßnahmen zur Steigerung der Reichweite

Parkster unterstützt Sie bei der Einführung des Handy-Parkens, um möglichst rasch eine beeindruckende Nutzungsquote zu erzielen. So begleiten wir Sie in Abstimmung mit den bei Ihnen für Marketing und Öffentlichkeitsarbeit verantwortlichen Mitarbeitern gerne aktiv mit Presse- und Marketingmaßnahmen. Fragen Sie einfach unverbindlich, wie wir Sie darüber hinaus unterstützen können.



### Langfristige Kundenzufriedenheit inklusive

Als Parkster Kunde erhalten Sie automatisch Zugriff auf die Parkster Backoffice-Software. Dieses einfach zu bedienende Werkzeug macht es Ihnen einfach, die Statistikdaten der Parkvorgänge auszuwerten, um den Parkraumbetrieb kontinuierlich zu optimieren. Fragen der Bürgerinnen und Bürger zur Nutzung von Parkster beantwortet kompetent unsere Kundenhotline.